

## Comunicación de reclamación de operaciones por titulares de tarjeta Cardholder disputes form

\*D./D<sup>a</sup>

Name:

Banco: 6707

\*Núm. Tarjeta/  
card number:

Oficina: 1000

\*Fecha/  
Date:

Estimados Sres. / Dear Sir or Madam:

Como titular de la tarjeta arriba indicada, les ruego atiendan la presente comunicación de incidencia relativa a la/s operación/es que señalo a continuación abonándome en mi cuenta, si procede, el importe de las mismas. / As cardholder of the card which card number is showed above, please attend this claim communication related with the incidence of the operations listed below, paying back into my account the amount of these transactions if applicable.

### \*El motivo de la incidencia es/ Reason for the dispute is:

- No he autorizado ni participado en la operación. FRAUDE. (implica bloqueo de la tarjeta en VISA por lo que no podrá utilizarse de nuevo). *I have not authorized or participated in the operation. FRAUD. (it involves blocking the card in VISA so it cannot be used again).*
- Mi tarjeta ha sido robada/ My card has been stolen
  - He perdido mi tarjeta/ I lost my card
  - Mi tarjeta está en mi poder, pero hay operaciones que no reconozco/ My card is in my possession, but there are operations that I do not recognize
- Efectivo no dispensado del cajero automático/ Cash not dispensed from the ATM.
- Importe que intenté sacar del cajero/ Amount I tried to withdraw from the ATM:  €
- No recibí el efectivo, pero se descontó de mi cuenta/ I didn't receive any cash, but it was deducted from my account.
  - El cajero no dispensó el importe completo. Reclamo la cantidad de/ The ATM did not dispense the full amount. I claim the amount of:  €
- He recibido un cargo duplicado/ I have been charged twice.
- He pagado por otros medios/ I have paid by other means:
- Finalmente pagué en efectivo (necesario recibo adjunto) / Finally I paid in cash (receipt attached)
  - Por transferencia bancaria (adjuntar justificante) / By bank transfer (attach proof)
  - Pagué con otra tarjeta. Núm. Tarjeta/  
I paid with another card. Card number:
  - Otros:  €
- No he recibido la mercancía o el servicio que contraté: (necesaria descripción detallada de lo contratado) / I haven't received the goods or service that I paid for: (detailed description of what was contracted is required).

Fecha esperada de la recepción:

- La mercancía/ servicio que contraté está dañado/ difiere a lo descrito. (adjuntar contacto con el comercio o intento) (necesaria descripción de lo contratado y de lo que recibió) / The goods or service that I paid for is damaged / differs from what is described. (Attach contact with the merchant or intent of it and a description of the contracted and what it was received).

\*Se recomienda adjuntar fotografía en ambos casos / it is recommended to attach a photograph in both cases.

Fecha de la recepción

- Lo he recibido dañado/ The producto was already damaged when I received it.
- Difiere a lo descrito por estas razones/ It differs from what is described for these reasons:

- Cancelé el servicio/ mercancía/ suscripción (necesario adjuntar política de cancelación y confirmación de que está cancelado correctamente) / I cancelled the service/goods/subscription (need to attach cancellation policy and confirmation that it has been cancelled correctly).

- Fecha de cancelación/ termination date:

- El importe no coincide con el que autorice: (adjuntar justificante de compra) / The amount does not match the amount that I authorized: (attach proof of purchase)

Importe que autorice/

Amount that I authorized:

€

Importe que me cobraron/

Amount that they charged

me:

€

**\*Detalles o comentarios de lo ocurrido/ Details or comments on what happened:**

**\*Detalle de las operaciones: / Transactions information:**

Nombre del comercio/  
Name of the shop:  Importe total de las Operaciones/ Total amount of operations:  €

País/ Country:  Importe en moneda local/  
Amount in local currency:

**\*Desglose de cargos (estos cargos deben de ser del mismo comercio) / Charge breakdown (these charges must be from the same shop):**

Fecha de la operación/ Transaction date:	Concepto de la operación/ Concept: <small>*Tal y como aparece en el extracto de su tarjeta. As it appears on your card statement.</small>	Importe operación/ Amount (€)	Importe reclamado/ Amount claimed (€)	Fecha esperada de la recepción de la mercancía/ Expected date of receipt of goods/service (Even if not received)

Si el banco, en atención a las circunstancias de la incidencia por mi comunicada, efectúa en relación con la misma algún abono a mi favor durante su tramitación, autorizo al mismo a retroceder los abonos efectuados si la resolución de la incidencia, finalmente resulta desfavorable para mis intereses o si desisto de la misma.

*If the bank, in response to the circumstances of the incident by my communicated, made in connection with it some credit in my favor during its processing, I authorize the same to withdraw the payments made if the resolution of the incident, finally is unfavorable to my interests or if I desist on the claim.*

**\*Firma del Titular / Cardholder's signature:**

**\*D /Dª/ Name:**